

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 17日

事業所名 こどもらんど 小島教室 保護者等数（児童数） 12名 回収数 7名 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4人	2人			見学希望の方は、ご相談頂ければ対応致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5人	2人			十分な職員数の配置をしています。研修や事業所内の勉強会を積極的に実施しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3人	2人	1人		つまずきやすい段差はバリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6人		1人		本人や保護者のニーズの聞き取りや、日々の様子を観察し、計画書を作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5人	2人		工夫されているのかわからないが子どもは楽しんで取り組んでいる	1人1人に合った活動を日々プログラミングし、行なっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2人	3人	2人		コロナ禍のため実施できていないが、機会があれば実施していきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6人		1人		契約や面談の際にご説明をさせていただいておりますが、ご不明な点があれば、いつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6人		1人		今後も定期的な面談やお迎えの際のやり取りの中で、お子様の様子をお伝えしていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5人		2人	面談はあるが、特性による悩み等の相談はできないと感じます。	ご相談に対してお答えできる様に対応していきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1人	2人	4人		保護者会等は各ご家庭の状況等を尊重し、設けてはおりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5人	1人	1人		保護者との連絡ノートを活用したり、直接説明し、適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6人		1人		今後更に分かりやすい意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6人		1人		事業所評価については、ホームページ等で公開しております。また、週に1度ブログを更新し、活動概要なども公開しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	7人				
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6人		1人		状況に応じて、適宜、策定されている対応マニュアルの説明をさせていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6人		1人		定期的に訓練等を実施し、実施状況についてもブログ等で公開しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6人	1人		友達にいじわるをされたりしていきたくないという事が多々ありました。	活動中の出来事については、可能な限り当日中の解決に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5人	2人		相談する/できる窓口を明確にしてほしい。	ご相談等の受付は、随時お受けしております。受け付けたご相談に対しては、迅速な対応を心がけて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。